



Industrie- und Handelskammer
Kassel

ZERTIFIKAT

Yasmin Birk

geboren am 11. April 1961 in München

hat in der Zeit von 10. September bis 14. September 2010
den IHK-Zertifikatslehrgang

Trainer für Business-Etikette

absolviert und mit Erfolg am 23. Januar 2011 am
lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 50 Unterrichts-
stunden mit den auf der Rückseite aufgeführten Themen.

Kassel, 23. Januar 2011

Industrie- und Handelskammer
Aus- und Weiterbildung

Walter Ruß

Knigge Akademie
Essen

Dr. Hans-Michael Klein